

«Staten og psykiateren»

**Psykiatriveka 2017 – Radisson Blu Scandinavia hotell,
17. mars 2017**

direktør Jan Fredrik Andresen

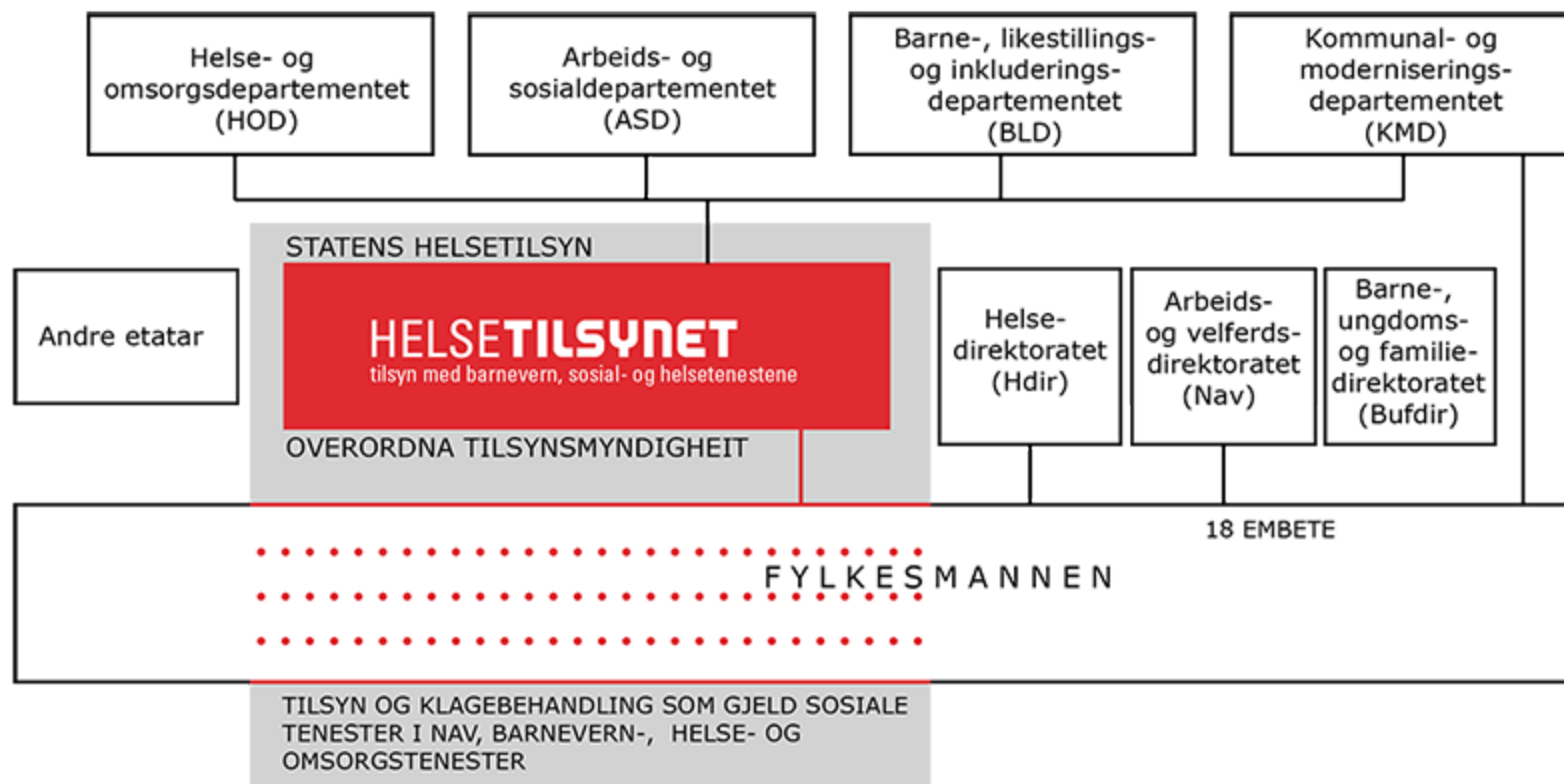
Staten og psykiateren

«Få situasjoner er så ille
at de ikke kan forverres
med litt velvillig
assistanse fra staten.»

Anthony Daniels



Helsetilsynets plass i helseforvaltningen



Statlige virkemidler

- Lover og forskrifter
- Finansiering
- Organisering
- Utdanning
- Råd/veiledning



Staten og psykiateren

«Vet man ikke hvor man skal, kommer man sikkert dit.»

statsviter Jan Lippestad,
SINTEF



Staten og psykiateren

- Definisjonsmakt – media
- Allianser – relasjoner må dyrkes i «fredstid»
- Lytt til samtiden – ikke bekjempe, men prege



Staten og psykiateren

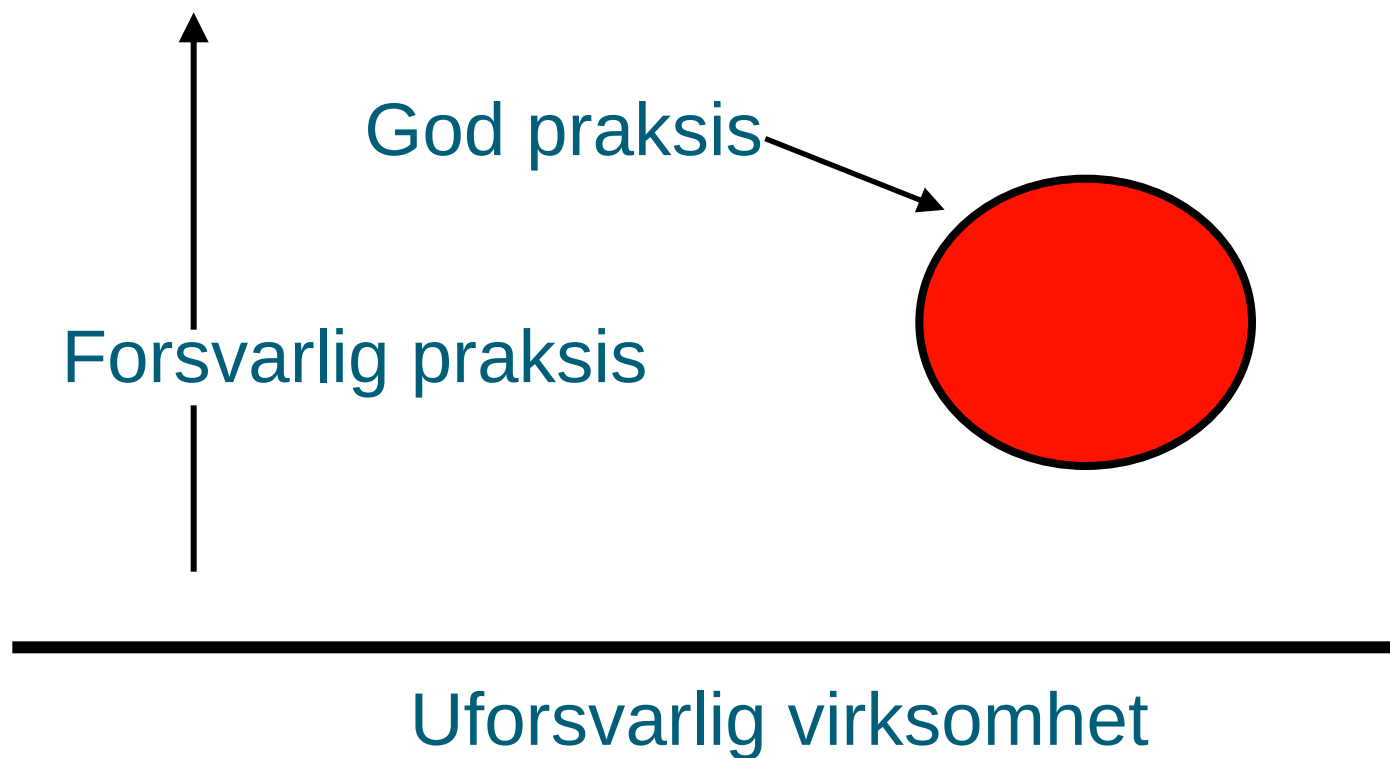
«Grensevakt mellom realiteter og illusjoner - fornuft og ufornuft - normalitet og avvik.»

«Ikke observatør av naturlige prosesser, men forvalter av kulturelle verdier.»

Prof. Trond Berg-Eriksen
- om psykiatrien som fag



God praksis og forsvarlig virksomhet



Pasientens/brukerens tjeneste

Med meg, ikke om meg!

Godheten i tjenestene defineres
like mye av brukeren som av
fagfolk!

«Kundemakt»



Åpenhet og tillit

”Pasienter har enorm toleranse for feil – åpenhet i forkant og ærlighet i ettertid er forutsetningen.”

Helse- og omsorgsminister Bent Høie, 12.11.13



Kan sjefen gjøre en forskjell?

Ja, hvis sjefen er

- dedikert og bevisst
- nysgjerrig og systematisk
- målorientert og evaluerende
- kunnskapsbevisst og lærende

**Og er tett på egen virksomhet –
hver dag!**

Erfaringer fra tilsyn

- **Læring i organisasjonen**
(åpenhet og undring)
- **Kommunikasjon**
(mellom personell/enheter)
- **Kompetanse**
(til rett tid og rett sted)



”...men størst blant dem er kompetansen.”

Fritt etter Paulus første brev til Kor. 13,13

(Det nye testamentet)

Her finner du oss:



www.facebook.com/Statens-helsetilsyn



twitter.com/Helsetilsynet



www.helsetilsynet.no